

Votre service en ligne sécurisé CONSULTWEB

Vous souhaitez :

- > apporter des modifications à la liste de vos contacts (voir fiche complémentaire jointe)
- > modifier l'affectation des événements techniques par contact
 - Menu Contacts

- > modifier votre numéro de contre-appel (n° de tél. fixe aboutissant sur le site protégé)
 - Menu Informations

- > modifier vos mots de passe (général, agression et télésurveilleur)
 - Menu Mot de passe

- > consulter vos historiques d'événements transmis au centre de télésurveillance
- > consulter vos séquences d'images archivées
- > consulter vos historiques d'événements transmis au centre de télésurveillance
 - Menu Historique

- > consulter votre contrat de télésurveillance ou votre procès-verbal de raccordement
 - Menu Téléchargement

- > nous adresser un email sécurisé
 - Menu Accueil

Voici comment accéder à Consultweb :

Consultweb est accessible via le site [www.Daitem.fr/ Espace Client/ Daitem Services/](http://www.Daitem.fr/)Accès à Consultweb, ou via ce lien : <https://www.daitem-services.fr/consultweb/>

- Vous arrivez sur cette page :

Numéro de dossier	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Où trouver mes identifiants ?	Mot de passe perdu ?
<input type="button" value="Valider"/>	<input type="button" value="Espace installateur"/>

Voici vos identifiants :

Numéro de dossier = taper votre numéro de contrat de télésurveillance. Vous retrouvez notamment ce numéro à 8 chiffres sur vos factures d'abonnement

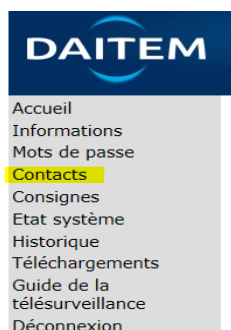
Mot de passe = si vous ne connaissez pas votre mot de passe, nous vous invitons à cliquer sur Mot de passe perdu, vous recevrez un nouveau mot de passe sur votre adresse email de contact.

Votre adresse email de contact est : xxxxxxx@xxxx


Modifiez vos contacts avec CONSULTWEB

Pour apporter une modification à la liste de vos contacts en télésurveillance :

- Ajouter ou supprimer un contact
 - Changer un numéro de téléphone
 - Modifier l'ordre d'appel de vos contacts
 - Modifier l'affectation des événements techniques par contact
- Une fois connecté à Consultweb, cliquez dans le menu Contacts



- Puis cliquez sur :

Mettre à jour votre liste de contacts 

Et faites les mises à jour souhaitées.

Nom du contact *	DURAND PAUL
Qualité *	Ami ▼
Adresse	RUE DES LILAS
Complément d'adresse	
Code postal	38000
Ville	GRENOBLE
Téléphone *	0601020304
Appels défauts techniques	Oui ▼
Ordre d'appel *	1 ▼

Pensez bien à cliquer sur **Mettre à jour** en base de page.

Mettre à jour Retour

- Puis, retournez dans votre boîte email pour valider la demande de confirmation

Après avoir saisi les modifications, vous allez recevoir un mail de confirmation. Afin que votre demande soit prise en compte, vous devez obligatoirement valider ce mail en suivant les instructions qu'il contient.

Vos modifications seront effectives après vérification et validation par nos soins. Votre demande sera traitée dans un délai contractuel maximum de 5 jours ouvrés