

Votre service en ligne sécurisé CONSULTWEB

Vous souhaitez :

- > apporter des modifications à la liste de vos contacts (voir fiche complémentaire jointe)
 - > modifier l'affectation des événements techniques par contact
 - Menu Contacts
- > modifier votre numéro de contre-appel (n° de tél. fixe aboutissant sur le site protégé)
 - Menu Informations
- > modifier vos mots de passe (général, agression et télésurveilleur)
 - Menu Mot de passe
- > consulter vos historiques d'événements transmis au centre de télésurveillance
- > consulter vos séquences d'images archivées
- > consulter vos historiques d'événements transmis au centre de télésurveillance
 - Menu Historique
- > consulter votre contrat de télésurveillance ou votre procès-verbal de raccordement
 - Menu Téléchargement
- > nous adresser un email sécurisé
 - Menu Accueil

Voici comment accéder à Consultweb :

Consultweb est accessible via le site [www.Daitem.fr/ Espace Client/ Daitem Services/](http://www.Daitem.fr/)Accès à Consultweb, ou via ce lien :

- Vous arrivez sur cette page :

| | |
|---|--|
| Numéro de dossier | <input type="text"/> |
| Mot de passe | <input type="password"/> |
| Où trouver mes identifiants ? | Mot de passe perdu ? |
| <input type="button" value="Valider"/> | <input type="button" value="Espace installateur"/> |

<https://www.daitem-services.fr/consultweb/>

Voici vos identifiants :

Numéro de dossier = taper votre numéro de contrat de télésurveillance. Vous retrouvez notamment ce numéro à 8 chiffres sur vos factures d'abonnement

Mot de passe = si vous ne connaissez pas votre mot de passe, nous vous invitons à cliquer sur Mot de passe perdu, vous recevrez un nouveau mot de passe sur votre adresse email de contact.

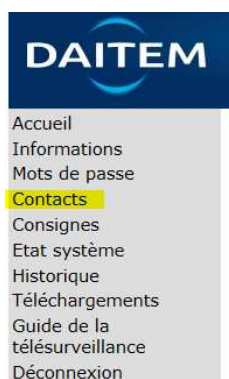
Votre adresse email de contact est : Celle communiquée au moment de votre raccordement.

Si vous n'avez pas communiqué d'adresse mail au moment de votre raccordement, notez que vous trouverez vos identifiants sur le procès-verbal reçu par courrier recommandé au démarrage de la prestation de télésurveillance.


Modifiez vos contacts avec CONSULTWEB

Pour apporter une modification à la liste de vos contacts en télésurveillance :

- Ajouter ou supprimer un contact
 - Changer un numéro de téléphone
 - Modifier l'ordre d'appel de vos contacts
 - Modifier l'affectation des événements techniques par contact
- Une fois connecté à Consultweb, cliquez dans le menu Contacts



- Puis cliquez sur :

Mettre à jour votre liste de contacts 

Et faites les mises à jour souhaitées.

| | |
|---------------------------|---------------|
| Nom du contact * | DURAND PAUL |
| Qualité * | Ami ▼ |
| Adresse | RUE DES LILAS |
| Complément d'adresse | |
| Code postal | 38000 |
| Ville | GRENOBLE |
| Téléphone * | 0601020304 |
| Appels défauts techniques | Oui ▼ |
| Ordre d'appel * | 1 ▼ |

Pensez bien à cliquer sur **Mettre à jour** en base de page.

Mettre à jour Retour

- Puis, retournez dans votre boîte email pour valider la demande de confirmation

Après avoir saisi les modifications, vous allez recevoir un mail de confirmation. **Afin que votre demande soit prise en compte, vous devez obligatoirement valider ce mail en suivant les instructions qu'il contient.**

Vos modifications seront effectives après vérification et validation par nos soins. Votre demande sera traitée dans un délai contractuel maximum de 5 jours ouvrés